



Algemene voorwaarden Personal Training en Duo Training

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de coach (Milan Frenk) en de klant.

Nemen het volgende in aanmerking

1. Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Milan Frenk
Boompjes 751
3011 XZ Rotterdam
info@milanfrenk.nl
KVK nummer: 67829139
Kwaliteitsregister Paramedici: 19105616989
Rekeningnummer: NL32INGB0007615108
Tenaamstelling: Milan Frenk

2. Tot stand komen overeenkomst

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de personal trainer en diëtist (Milan Frenk) en de klant. De overeenkomst tussen Milan Frenk en de klant komen overeen door het aanvragen van een pakket in het inschrijfformulier.

3. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- Personal Trainer: trainer begeleidt klanten, met inbegrip van bijzondere doelgroepen, voornamelijk in een één-tot-één relatie, teneinde deze correct en veilig bewegen en de individuele doelstellingen bereiken.
- Diëtist: professional die voedingsvoorlichting-/dieetadvisering levert. In het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek en die volgens de wet BIG bevoegd is de titel diëtist te voeren en geregistreerd staat in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- Klant: degene aan wie door de personal trainer en diëtist fysieke coaching ontvangt en advies wordt verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

4. Werkzaamheden

De personal trainer geeft uitleg en instructies bij de verschillende oefeningen. Ook stelt de personal trainer doelen en zorgt dat deze doelen behaald worden. Ook kijkt de personal trainer naar de sterke en zwakke punten van zijn klanten door hen bepaalde opdrachten uit te laten voeren. Ook kunnen deze opdrachten uitgevoerd worden om verbeteringen in conditie en kracht te meten. Daarnaast zullen de werkzaamheden van 'Milan Frenk' bestaan uit het geven van advies en begeleiding omtrent voeding, gedrag en leefstijl.

5. Privacy

Milan Frenk respecteert de privacy van de klant. Alles wat met de klant wordt besproken zal vertrouwelijk mee worden omgegaan. Wanneer een klant door een (huis)arts is doorverwezen, zal Milan Frenk de arts rapporteren over de voortgang en inhoud van de behandeling, tenzij de klant dit verzoekt niet te doen.



6. Afmelden, niet nagekomen afspraken en contractduur

Om de trainingen voor iedereen zo efficiënt en effectief mogelijk te organiseren, gelden er duidelijke afspraken over afmelden en ziekmelden. Zo kunnen we samen het rooster goed aanhouden en blijft er ruimte voor alle klanten om gebruik te maken van de diensten. Natuurlijk begrijpen we dat ziekte of onvoorziene omstandigheden soms niet te vermijden zijn. Daarom mag je je bij een pakket:

- van **12 weken** maximaal 2 keer ziek- of afmelden
- van **26 weken** maximaal 4 keer
- van **52 weken** maximaal 6 keer

Wanneer je vaker afzegt of ziekmeldt dan toegestaan, behoudt Milan Frenk het recht om verdere reserveringen te annuleren. In dat geval is er geen recht op restitutie of het opnieuw inplannen van de gemiste trainingen.

Afmelden kan kosteloos tot 24 uur van tevoren, via WhatsApp of e-mail. Zo kan de planning tijdig worden aangepast. Zeg je tijdig af én zit je nog binnen het toegestane aantal gemiste trainingen, dan mag de training binnen dezelfde of de volgende week worden ingehaald.

Bij afmelden binnen 24 uur voor de training wordt de volledige sessie in rekening gebracht. Dit geldt ook bij ziekte. Na een ziekmelding wordt verwacht dat je je opnieuw afmeldt als je niet op tijd bij de volgende training kunt zijn.

Looptijd en opzegging. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals aangegeven op het inschrijfformulier. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk; bij opzegging blijven de volledige kosten verschuldigd, ook bij ziekte, blessure of vakantie.

Geplande trainingen kunnen bij vakantie worden ingehaald, mits je dit minimaal **2 weken vooraf** per e-mail of WhatsApp laat weten. Bij ziekte of vakantie van de trainer worden de gemiste trainingen uiteraard ingehaald, tenzij anders is afgesproken.

Zonder tegenbericht wordt het contract na afloop automatisch verlengd voor dezelfde periode. De opzegtermijn hierbij is 1 maand.

7. Aansprakelijkheid

Deelname aan trainingen en andere activiteiten van Milan Frenk is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Milan Frenk is niet aansprakelijk voor blessures, letsel of andere schade die ontstaat tijdens of als gevolg van de trainingen.

De gegeven adviezen zijn vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk om vooraf te beoordelen of deelname medisch verantwoord is. Het wordt aangeraden om een geldige zorgverzekering te hebben.

Milan Frenk heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Er kunnen geen garanties worden gegeven over het behalen van specifieke doelen.

Daarnaast is Milan Frenk niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen tijdens of in verband met de trainingen. Ook is Milan Frenk niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies, of door een medische of mentale aandoening van de deelnemer.

8. Betaling

De betaling dient uiterlijk **binnen 7 dagen na factuurdatum**, en altijd **vóór aanvang van de eerste trainingssessie**, te zijn voldaan op rekeningnummer **NL32INGB0007615108** t.n.v. Milan Frenk.

Indien de betaling niet binnen 7 dagen en voor de eerste trainingssessie is ontvangen, volgt een herinneringsfactuur. Wordt deze niet binnen 7 dagen betaald, dan ontvangt de klant een aanmaning (WIK-brief). Blijft betaling daarna uit, wordt de vordering overgedragen aan DAS Incasso. Alle bijkomende incassokosten en gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de klant.